

**AVANDA**  
CONSULTORES

# Catálogo de Servicios

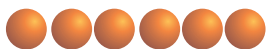
2010

Número V-5

Avanda Consultores es una compañía especializada en el desarrollo de acciones formativas a medida y proyectos de consultoría en el ámbito de los Recursos Humanos de la empresa

[www.avandaconsultores.com](http://www.avandaconsultores.com)





# Presentación de servicios

## *Consultoría y Formación*

### *¿Quiénes somos?*

**Avanda Consultores** es una compañía **con más de siete años de experiencia**, conformada por un equipo de profesionales especializado en el desarrollo de Proyectos de Consultoría y Formación, dentro del ámbito de la Gestión del Capital Humano en la empresa.



### *¿Cuál es nuestra misión?*

Ayudar a las Personas a su desarrollo en las Organizaciones.

Cumplimos con este cometido por medio de Programas de Desarrollo y de Acciones Formativas orientadas a la mejora de determinadas **habilidades, comportamientos y actitudes** vinculadas a la actividad profesional de los individuos.

Nuestra experiencia se ha consolidado en el diseño y puesta en marcha de proyectos de **Mentoring**, sesiones de **Coaching** individual y de equipos, y talleres de desarrollo de **Competencias** organizacionales.

En Avanda Consultores hemos estudiado en profundidad este tipo de habilidades individuales y de interacción con las personas y hemos creado **provocadores e innovadores contenidos** que nos permiten impactar, hacer reflexionar, inspirar e inducir nuevos cambios en los participantes. Nuestros clientes y alumnos nos avalan.

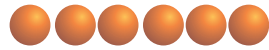
Durante estos últimos años hemos colaborado con instituciones financieras en España y Latinoamérica, con una de las principales compañías de telefonía y con empresas del sector servicios, industrial, inmobiliario y sanitario entre otros, tanto del entorno nacional como internacional.

La relación de contenidos que a continuación presentamos, es un *resumen conceptual* de los diferentes proyectos que hemos realizado durante estos últimos años. Pretendemos con ello dar una breve idea del tipo de conocimientos que hemos trabajado con éxito en nuestra firma.

**Creemos en la formación como motor del cambio** en las organizaciones y en **la capacidad de crecimiento emocional de las personas** como clave del éxito de cualquier empresa.

Una vez más, gracias por tu interés.

Julio Rodríguez  
Socio Director



# Metodología de trabajo

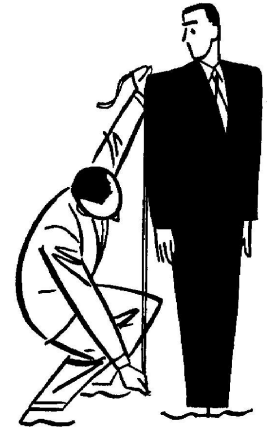
## ¿Cuál es nuestro enfoque?

En él está nuestro secreto: orquestar un conjunto de acciones a medida.

Nuestras intervenciones se llevan a cabo en **tres fases**:

**I.- Preparación.** Desde un inicio, entendemos a fondo el entorno y las características del individuo y del colectivo al que va dirigida la formación. Escuchamos al participante y sus reflexiones, entendemos la situación real y diseñamos "el mensaje" y los contenidos a tratar.

**II.- Impartición.** La metodología es práctica y participativa. En ella combinamos diferentes formatos:



1. **Sesiones presenciales.** Individuales o en grupo. Utilizamos técnicas de impacto, vídeos, casos prácticos, reales y ejercicios de simulación. Estos son seleccionados, diseñados y adaptados en la fase de preparación del proyecto.

2. **Píldoras formativas entre sesión y sesión.** Denominamos *píldora* a un correo electrónico que incluye reflexiones, ejemplos y ejercicios pensados y relacionados con la competencia que se trabaja. Se trata de un material sintetizado y atractivo que no exige un gran esfuerzo de lectura e induce poderosamente a la reflexión. Breve y creativo.

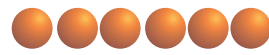
3. **Sesiones de coaching individualizado.** Entendemos el coaching como un proceso de aprendizaje dinámico: plenamente enfocado a la acción. Las sesiones se orientan a una revisión de las Visiones y Competencias del profesional que han de dar como resultado un conjunto de metas individuales y actividades concretas.

4. **Cuestionarios de evaluación.** Con ellos se mide el nivel de asimilación de la competencia de cada participante.

5. **Feedback individual.** Donde se reflejan sus valoraciones: los puntos fuertes y las áreas de mejora. Ayudamos al participante a establecer y dar seguimiento a un plan de acción personalizado.

Cada proyecto es diferente: la combinación de formatos, su duración y secuencia puede variar.

**III.- Evaluación .** Ayudamos a nuestros clientes a valorar el impacto de la formación realizada desde un inicio.



# Programas y Talleres

¿Qué es lo que hacemos?

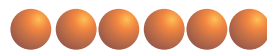
 *Programa de Desarrollo de Directivos*

 *Programa de Desarrollo de Habilidades Comerciales*

 *Programa de Desarrollo del Mentoring*

 *Coaching Profesional*

 *Siete talleres de Desarrollo de Habilidades*



## *Programa de Desarrollo de Directivos*

Con colectivos experimentados, buscamos actuaciones que, en un breve espacio de tiempo, ayuden a conceptualizar, simular y practicar.

- **Conceptualizar:** de forma dinámica y atractiva.
- **Simular:** porque nos sirve de espejo para ver nuestras propias conductas.
- **Practicar:** acompañando a los participantes de forma individual vivimos con ellos su propia realidad en la búsqueda de un feedback verídico y eficaz que contribuya a producir cambios y mejoras sustanciales. Nuestro enfoque se centra en las fortalezas de las personas.



A continuación se relacionan algunas de las acciones formativas llevadas a cabo:

- La visión compartida del equipo de Dirección. Cascada Visión/Misión.
- Programa de Líderes. Siete competencias directivas definidas por la empresa.
- El feedback en el equipo. Simulación.
- Programa de desarrollo de competencias directivas: Flexibilidad, Orientación a Metas, Trabajo en Equipo, Orientación al Cliente, Pensamiento Analítico, Inclusión, Influencia y Persuasión, entre otras.
- Comunicación en Público. Mejora de la habilidad de comunicación en eventos: técnicas, simulaciones, acompañamientos a situaciones reales y feedback.

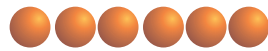


## *Programa de Desarrollo de Habilidades Comerciales*

Dirigido a aquellos profesionales que quieren mejorar sus competencias en la labor de ventas. Un buen comercial requiere de un perfil que combine múltiples habilidades. La práctica y simulación ayudan a acelerar el proceso de aprendizaje. Se trabajan individuos y equipos completos con el objetivo de definir visiones compartidas y simular situaciones que pueden ser comunes. Algunas de las acciones han sido:

- Práctica y feedback de competencias comerciales.
- Técnicas y habilidades para realizar presentaciones eficaces.
- Habilidades de negociación comercial.
- Teatro de ventas.
- Teatro de Objeciones y Reclamaciones.
- Elaboración de un plan comercial. Metodología "Scquare". Pensamiento analítico.
- La dirección comercial. Ratios de conversión. Simulaciones de llamadas, contactos y visitas.
- Práctica de habilidades de comunicación comercial.
- La visita al cliente, técnicas para el desarrollo de reuniones eficaces.





# Programas y Talleres



## *Programa de Desarrollo del Mentoring*

Para aquellas empresas comprometidas con el crecimiento de su personal y que han identificado la oportunidad de promover un novedoso programa de Mentoring encaminado a potenciar el talento y fomentar el progreso de algún colectivo clave en su organización. Se suele buscar el desarrollo de un potente cuadro de reemplazo para futuras sucesiones o facilitar la integración e igualdad de oportunidades para grupos específicos.



Entendemos por Mentoring el compromiso que se adquiere entre dos personas para compartir vivencias, experiencias y visiones y contribuir con ello al crecimiento personal y profesional del Mentorizado.

El desarrollo, en una organización, de una práctica con estas características, se puede inducir mediante un programa formal y bien estructurado. Nuestro servicio incluye:

- 1.- La organización, preparación, seguimiento y cierre del programa.
- 2.- La capacitación de los Mentores en su función.
- 3.- La formación y apoyo de los Mentorizados durante el proceso.
- 4.- La incorporación de novedosas herramientas de trabajo que faciliten la relación.

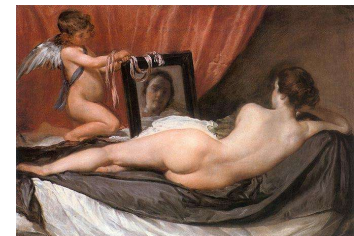


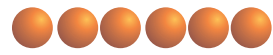
## *Coaching profesional*

Sesiones individuales de coaching para directivos, mandos intermedios y profesionales en general.

Herramientas de comunicación mediante las cuales el Coach apoya al participante para mejorar. Le ayudamos a que identifique sus visiones y grado de competencia y le retroalimentamos hábilmente de su propio entorno.

El fin último de todo el proceso es que el alumno se mueva a actuar. Es necesario que el *coachee* verbalice su propio plan de acción, lo escriba y se comprometa a cumplirlo, además de comunicarlo a los implicados en el mismo.












# Programas y Talleres

## *Siete talleres de Desarrollo de Habilidades*



-  *Taller de Comunicación Interpersonal.*
-  *Taller de Comunicación en Público.*
-  *Taller de Gestión de Conflictos.*
-  *Taller de Liderazgo.*
-  *Taller de Negociación. Siete principios.*
-  *Taller Gestión del Tiempo y prioridades.*
-  *Taller de Trabajo en Equipo.*

**Siete talleres** para el desarrollo de **siete habilidades** o competencias claves en una organización. Diseñamos, a medida de un colectivo, los contenidos y adaptamos los ejercicios prácticos. El objetivo es lograr incidir positivamente en aquellas conductas que contribuyen a mejorar el rendimiento de los equipos. La duración es variable en función de cada programa y se suele combinar con formatos de Coaching. Adaptamos también estas temáticas a las competencias definidas por cada cliente.



 *Algunos de nuestros clientes*



 *Nuestras oficinas*



**AVANDA**

Paseo Imperial 41D 6B  
28005 Madrid

Gran Vía 6 4ª Planta  
28013 Madrid  
[www.avandaconsultores.com](http://www.avandaconsultores.com)  
[info@avandaconsultores.com](mailto:info@avandaconsultores.com)  
Telf. 913668405  
skype: avandaconsultores





Gran Vía 6 4ª Planta  
28013 Madrid  
[www.avandaconsultores.com](http://www.avandaconsultores.com)  
[info@avandaconsultores.com](mailto:info@avandaconsultores.com)

Número V-5

Avanda Consultores es una compañía especializada en el desarrollo de acciones formativas a medida y proyectos de consultoría en el ámbito de los Recursos Humanos de la empresa

[www.avandaconsultores.com](http://www.avandaconsultores.com)

# *Catálogo de Servicios*

**2010**

Avanda Consultores © 2009